

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Persepsi Nilai Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah Pada Industri Perbankan PT. Bank Permata Cabang BRI II Jakarta Pusat”. Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P , MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu. Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Hasyim, SE., MM, M.Ed selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan meluangkan waktu, memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.
5. Kedua Orang Tua saya, dan kakak atau adik saya yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu menghibur dan memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini .
7. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 8 Agustus 2020



Yayah Khoiriyah